

ABSTRAK

Gandung Setya Putra, NIM17104163060, *Layanan Interaktif Pemerintah dan Masyarakat pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Trenggalek*, Jurusan Hukum Tata Negara, Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, IAIN Tulungagung, 2020, Pembimbing : Dr. Hj. Nur Fadhillah, S.H.I M.H.

Kata Kunci : Dinas Komunikasi dan Informatika, idariyyah, layanan interaktif, masyarakat, Peraturan Bupati, siyasah.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pengelolaan pertukaran informasi antara Pemerintah Kabupaten Trenggalek dan masyarakat yang kurang baik. Aspirasi yang diberikan masyarakat kepada pemerintah sering tidak diberi tanggapan. Hal tersebut berdampak pada menurunnya kepedulian masyarakat terhadap pemerintah daerah Kabupaten Trenggalek.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: (1) Bagaimana layanan interaktif pemerintah dan masyarakat pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Trenggalek? (2) Bagaimana layanan interaktif pemerintah dan masyarakat pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Trenggalek berdasarkan Perbup No. 24 Tahun 2017? (3) Bagaimana layanan interaktif pemerintah dan masyarakat pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Trenggalek berdasarkan fiqh siyasah?

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan yuridis empiris. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data dengan menggunakan analisis kualitatif. Pengecekan keabsahan data menggunakan triangulasi.

Hasil dari penelitian ini adalah: (1) Layanan interaktif pemerintah dan masyarakat sudah dapat memenuhi kebutuhan masyarakat dalam berkomunikasi dengan Pemerintah Daerah Kabupaten Trenggalek. Namun masih ditemukan pesan yang disalurkan melalui media sosial ataupun website yang tidak ditanggapi. Hal tersebut terjadi karena masyarakat belum mengetahui SP4N lapor dan Wa Lapor sebagai media yang dapat menyalurkan aspirasi masyarakat secara efektif. (2) Layanan interaktif pemerintah dan masyarakat tidak sesuai dengan Perbup No 24 tahun 2017. Peningkatan kapasitas masyarakat dalam implementasi teknologi informasi dan komunikasi yang termuat pada pasal 17 tidak terlaksanakan dengan baik. Selain itu tidak ditanggapinya opini dan aspirasi publik pada media sosial tidak sesuai dengan Perbup No 24 tahun 2017 Pasal 9. (3) Layanan interaktif pemerintah dan masyarakat tidak memenuhi semua asas dalam *fiqh siyasah idariyyah*. Dengan adanya layanan interaktif, Masyarakat mempunyai alat untuk berinteraksi dengan Pemerintah. Hal tersebut telah memenuhi asas maslahat (*al-Mashlahah*) sedangkan dengan pelaksanaan yang tidak sesuai dengan apa yang di tugaskan dalam aturan maka layanan interaktif tidak memenuhi asas tanggung jawab (*al-Mas-uliyah*). Asas pengawasan (*al-Muhasabah*) pada pelaksanaan layanan interaktif juga tidak terpenuhi, melihat tidak ditanggapinya aspirasi masyarakat yang disampaikan melalui sosial media dan website.

ABSTRACT

Gandung Setya Putra, Student Registered Number 17104163060, Government and Society Interactive Service at Trenggalek Regency Communication and Information Office, Department of Constitutional Law, State Islamic Institute of Tulungagung, Advisor by: Dr. Hj. Nur Fadhilah, S.H.I, M.H.

Keywords: Communication and Informations Office, Interactive Service, regent regulation, *Siyasah Idariyyah*, Society,

This research was motivated by management of information exchange between Trenggalek Government and Society is not good. Aspiration was given by Society to government often not given a response. That is an impact on decreasing public awareness to Trenggalek regency government.

Problems of this research were: (1) How is the government and society interactive service at Trenggalek Regency Communication and Information Office? (2) How is the government and society interactive service at Trenggalek Regency Communication and Information Office according to Regent Law Number 24 Year 2017? (3) How is the government and society interactive service at Trenggalek Regency Communication and Information Office according to Political Fiqh?

Research type is field research with empirical juridic approach. Data collecting method in this research is observation, interview and documentation. Data analyzing method uses qualitative analysis. Data validity checking uses triangulation.

Result from this research were (1) Government and Society interactive Service can complete community needs in communication with government of Trenggalek regency. But still found messages distributed from social media or websites that were not responded. That is cause the society don't know *SP4N Lapor* and *Whatsapp lapor* as medias to send society aspirations effectively. (2) Government interactive service is not suitable with Regent Law Number 24 Year 2017. Increasing of society capacity in implementation of information and communication technology from pasal 17 are not implement well. In addition, public opinion and aspirations on social media are not responded to in accordance with the Regent Law Number 24 Year 2017 pasal 9. (3) Government interactive service and society are not fulfil to all basics in *fiqh siyasah idariyyah*. With the interactive service, the society have society has the tools to interact with the Government. This has fulfilled the principle of benefit (*ak-Maslahah*) therefore with implemented that not suitable with what is assigned in the rules, interactive services do not fulfill the principle of responsibility. The principle of supervision on the implementation of interactive services is also not fulfilled, seeing that community aspirations are not being responded from social media and websites.

الملخص

جاندونج ستيا فطرا، رقم القيد 17104163060، خدمة تعامل الحكومة والمجتمع في إدارة شؤون المواصلات والمعلومات مدينة ترينجاليك، قسم حكم تنظيم الإداري، الجامعة الإسلامية الحكومية تولونج أجونج، 2020، المشرف : الدكتورة الحاجة نور فضيلة الماجستير.

الكلمات الإشارية : خدمة التعامل، إدارة شؤون المواصلات والمعلومات، المجتمع، نظام رئيس المدينة، السياسة الإدارية.

خلفية من هذا البحث من تنظيم تبادل الأخبار بين حكومة مدينة ترينجاليك والمجتمع معاكسا. لا يتجاوب المطمح الذي يعطيه المجتمع الى الحكومة. وهذا يؤدي إلى نزول إهتمام المجتمع الى حكومة مدينة ترينجاليك.

مسائل البحث في هذا البحث هي: (1) كيف خدمة تعامل الحكومة والمجتمع في إدارة شؤون المواصلات والمعلومات في مدينة ترينجاليك؟ (2) كيف خدمة تعامل الحكومة والمجتمع في إدارة شؤون المواصلات والمعلومات في مدينة ترينجاليك من ناحية نظام رئيس المدينة رقم 24 السنة 2017؟ (3) كيف خدمة تعامل الحكومة والمجتمع في إدارة شؤون المواصلات والمعلومات في مدينة ترينجاليك من ناحية فقه السياسة؟

منهجية من هذا البحث وهي البحث الميداني بالمدخل القنوني التجريبي. طريقة جمع البيانات في هذا البحث بالملاحظة والمقابلة والتوثيق. طريقة تحليل بياناته بتحليل الكيفي. يستعمل تفتيش صحة بياناته التثليث.

نتائج من هذا البحث : يستطيع خدمة تعامل الحكومة والمجتمع أن يملوا محتاجة المجتمع في المواصلات مع حكومة مدينة ترينجاليك. بل لا يزال أن يجد الرسالة غير مهتم التي ترسله في الوسائل الإجتماعي أو موقع الشبكة الدولة. وحدث الأمر لأن لم يعرفوا المجتمع نظام شكوى من الشبكة الدولية و واتساب كوسسلتين لإعطاء مطمح المجتمع فعال. (2) لا تناسب خدمة تعامل الحكومة والمجتمع بنظام حكومة رئيس المدينة رقم 24 السنة 2017. إرتفاع عجب المجتمع في تطبيق تكنولوجيا المعلومات والمواصلات في فصل 17 لا ينفذ جيدا. نظرة الى ذلك لايهتم حجة المجتمع ومطمحه فس الوسائل الإجتماعية لا يولف مع نظام رئيس المدينة رقم 24 السنة 2017. (3) لا تمل خدمة تعامل الحكومة والمجتمع الى كل اساس فقه السياسة الإدارية. بوجود خدمة التعامل، للمجتمع الات لتعامل مع الحكومة. وقد ملأ هذا الشيء أساس المصلحة، أما بالتنفيذ غير

مناسب مما يضاف في النظام فلا يمللي خدمة التعامل الى أساس المسؤولية. لا تملي المحاسبة في تنفيذ خدمة تعامل أيضا، نظرة الى غير مهتم مطمح المجتمع من الوسائل الإجتماعي والسبكة الدولية.